



**TROBALLEES**

**memòria**  
a s s o c i a c i ó  
s o c i o l a b o r a l  
**TROBALLEES**

**2012**



**Càritas**  
Diocesana de Lleida



**FUNDACIÓ**  
Jaume Rubió i Rubió

[www.troballes.org](http://www.troballes.org)

# Introducció

---

Estem en un temps difícil i complicat, vivint en una implacable dictadura econòmica, en la que pels diners, perdem els diners, una gestió de la crisi que clarament perjudica als més desfavorits, fent als pobres més pobres i als rics més rics, un retrocés notable i notori dels drets socials aconseguits al llarg dels segles XIX i XX, en forma de retallades en sanitat, educació i serveis socials, els desnonaments, la corrupció, els privilegis a la banca, l'ús privat del diners públics, els escàndols polítics, la corrupció i les corrupteles gairebé a tots els nivells.

En aquest context, sense veus fortes i valentes que denunciïn de manera contundent aquests fets, el que les empreses d'economia social puguem mantenir el nivell d'activitat, malgrat que amb moltes dificultats per la reducció progressiva de l'activitat econòmica, deguda al empobriment general de la població i de l'Administració, és un fet notable que cal ressaltar, encara que no es pugui garantir que aquesta realitat perduri en el temps.

La venda de roba nova va disminuir un 8% l'any 2011 respecte a l'anterior i un 10% aquest any que ha acabat, això significa que la mateixa roba es fa servir més temps. Una reducció de la quantitat de roba recollida ja evident perquè amb un 15% més de contenidors, hem recollit pràcticament la mateixa quantitat de roba d'una qualitat que, dia a dia continua disminuint i, és previsible que aquesta tendència continuarà, com a mínim, durant els dos o tres propers anys.

Les línies marcades per Joan XXIII a *Pacem in Terris* i per Benet XVI a *Caritas in Veritate*, això és la Doctrina Social de l'Església, assenyalen la ideologia del liberalisme econòmic desenfrenat, la de l'utilitarisme (definit, de manera poc precisa, com la teoria que considera que allò que és útil per a l'individu condueix al bé de la humanitat) i la ideologia de la tecnocràcia, com les culpables de la deriva crítica del món actual.

L'ocupació estable i en condicions dignes és un bé molt escàs, ara l'ocupació és inestable, intermitent i també moltes vegades indigna i aquesta situació del mercat fa que les possibilitats d'ocupabilitat de moltes persones, en

situació d'exclusió, siguin mínimes. El treball assalariat ja no existeix a temps complet i molt menys per tota la vida. Ha deixat de ser l'institució bàsica per la socialització i l'accés a la ciutadania. L'ocupació com a treball escollit i creador, ha desaparegut; ara el treball és obligatori i servil, la desocupació que no és la manca de treball, sinó l'absència d'ocupació que du aparellada l'absència de projectes de vida, tant a curt com a llarg termini.

L'home val més per allò que és, que per allò que té (GS 35), però la precarietat que porta a la degradació de les condicions de vida, ocupació i treball, els projectes de vida personals i el desenvolupament de la llibertat personal, el porta a valorar-se més per allò que té que per allò que és, i aquest no és el camí. La persona esdevé dependent, vulnerable i fràgil perquè no pot accedir als ingressos i bens necessaris per un projecte de vida complet.

L'aspiració més pregonada i més universal de les persones i els grups que és la set d'una vida plena i lliure, digne de l'home, sotmetent a llur servei totes les coses que el món actual els podria proporcionar tan abundantment, es mostra incert, entre poderós i feble, capaç de realitzar el millor i el pitjor, alhora que se li mostra el camí vers la llibertat o l'esclavatge, vers el progrés o el retrocés, vers la fraternitat o l'odi. A més a més, l'home esdevé conscient que li pertoca dirigir rectament les forces que ell mateix ha suscitat i que ara per ara estan en situació més favorable d'oprimir-lo abans que de servir-lo (cf GS 9).

És necessari que tots canviem els nostres cors, amb els ulls posats en el món sencer i en aquelles tasques que tots plegats puguem dur a terme pel progrés de la humanitat (GS 82)

**Albert Puchol**

President

Lleida, abril de 2013

# Objectius

## L'objectiu general del projecte és:

Treballar, per mitjà de la creació de llocs de treball en activitats productives, en pro de la inserció social i laboral de persones amb especials dificultats o en risc d'exclusió, acompanyant-les en els seus itineraris personalitzats, perquè puguin aconseguir un nivell d'ocupació suficient per a la seua inserció, en el mercat laboral ordinari, en l'economia social o per emprendre el seu propi negoci.



## Els objectius específics del projecte són:

1. Crear llocs de treball de durada determinada per poder contractar persones en situació d'exclusió social i laboral, amb l'objectiu que es puguin desenvolupar personalment i professionalment i que aconseguixin un nivell d'autonomia i d'ocupació suficient per incorporar-se al mercat laboral ordinari
2. Fer lliurament social de roba, mobles i electrodomèstics
3. Recuperar, reciclar i reutilitzar un volum important de roba i altres objectes que són un residu que no s'aprofita i que actualment va als abocadors i incineradors
4. Comercialitzar la roba de segona mà i voluminosos recuperats per poder arribar a l'autofinançament del projecte
5. Començar una nova activitat econòmica per augmentar els llocs de treball per a persones en situació d'exclusió social
6. Fomentar una actitud social de consum responsable i solidari

# Activitats

## Empresa d'Inserció Sociolaboral Troballes

### 1. Augmentar la capacitat productiva per a la creació de llocs de treball

- 1.1. Augmentar la recollida de roba
  - 1.1.1. Hem arribat als 171 contenidors i a 83 poblacions de la província de Lleida i d'Osca
  - 1.1.2. Hem recollit 777.796,83 kg de roba
- 1.2. Activitats per la producció i creació de llocs de treball
  - 1.2.1. S'ha tallat i venut 3.476 kg de drap
  - 1.2.2. S'han venut 25.114 kg de sabates
  - 1.2.3. El lliurament social de roba ha estat de 2.780 kg
  - 1.2.4. En les botigues s'han venut 20.885,60 kg de roba
  - 1.2.5. S'han manipulat en el taller d'ASPROS 65.576 kg de joguines
  - 1.2.6. S'ha venut 530.485 kg de roba per a l'exportació

- 1.2.7. Per als temporers s'han fet 636 serveis de bugaderia

### 2. Inserció Laboral

- 2.1. Acompanyament a la inserció laboral de 20 persones
- 2.2. S'han realitzat 18 contractes



- 2.3. Hi ha hagut intermediació amb empreses de Lleida
- 2.4. S'han fet taller de formació en: Noves Tecnologies, Seguretat i Higiene, Habilitats i Competències
- 2.5. Han fet pràctiques a la nostra empresa d'alumnes d'altres entitats (3 alumnes)

### 3. Participació a la Cooperativa

- 3.1. S'ha participat a les reunions mensuals de la Cooperativa. I s'ha posat en marxa una nova empresa d'inserció Roba Amiga per a la realització del projecte de reciclatge de roba a Barcelona conjuntament amb la Cooperativa Roba Amiga.
- 3.2. S'està treballant conjuntament amb un conveni de col·laboració INDITEX i la Cooperativa Roba Amiga
- 3.3. S'ha continuat el camí de posar en marxa els coneixements de les proves pilot
- 3.4. S'ha participació en la Vocalia de Feicat de Lleida
  - 3.4.1. Reunions mensuals per consensuar estratègies per donar-nos a conèixer com Feicat Vocalia de Lleida
  - 3.4.2. Una jornada sobre empreses d'inserció i responsabilitat social a Lleida

### 4. Participació dels participants en el projecte

- 4.1. S'han consolidat 11 llocs de treball d'inserció
- 4.2. Coordinació, per mitjà de reunions setmanals, entre treballadors i els responsables de l'Empresa d'Inserció
- 4.3. 16 participants han estat subvencionats per part del Pla Operatiu Europeu de Càritas Espanyola

### 5. Posar en marxa una nova activitat econòmica Troballes Llar

- 5.1. Contractació d'una persona per dur a terme el projecte (abril 2012)
- 5.2. Elaboració del Pla d'Empresa i protocols de relació entre entitats, clients i treballadors (abril – juny)
- 5.3. Inici de l'activitat en el mes de juny
- 5.4. Serveis realitzats des de juny 2012
- 5.5. Informació sobre el nostres serveis ha estat de 62
  - 5.5.1. Pressupostos presentats: 51
  - 5.5.2. Clients que hem tingut: 23
  - 5.5.3. Contractes realitzats 8, 3 dels quals són a mitja jornada



## Associació d'Inserció Sociolaboral Troballes

### 1. Millorar la formació dels usuaris i la informació obrint noves seccions a la pàgina Web

- 1.1. Hi ha un voluntari que fa el manteniment de la pàgina web i la millora

### 2. Millorar la formació i acompanyament al voluntariat

- 2.1. S'han realitzat tres jornades de voluntariat.
  - Jornada de convivència i visita a la Seu Vella
  - Desfilada de models amb peces de roba customitzada organitzada per TROBALLEs, IES Guindavols i Torres Vicens, Escola de Models Magda Simó. 20/05/2012
  - Participació en la Jornada de Voluntariat de Càritas Catalunya a Barcelona el dia 28/10/2012
  - Celebració del Nadal 12/12/2012
- 2.2. Nombre de persones que participen al programa de voluntariat:
  - 9 com a responsables de botiga
  - 78 a les botigues del carrer del Bisbe i de Balafia
  - Prop de 20 voluntaris i/o voluntàries a les botigues socials d'Alcarràs, Alfarràs, les Borges Blanques, Pont de Suert i Lleida
  - 32 voluntaris/àries per al tractament de la roba a les instal·lacions de Gardeny i 5 voluntaris en treballs de manteniment.
- 2.3. S'han fet diverses reunions amb els responsables dels equips corresponents i amb els voluntaris

### 3. Augmentar la nostra presència en més empreses per poder disposar de més llocs de treball

En aquest punt no hem pogut aconseguir gran cosa degut a la situació d'atur que hi ha en aquests moments en el nostre territori, atès el nombre d'empreses que han hagut de tancar



#### 4. Reforçar la xarxa de col·laboració

- 4.1. 121 persones han participat del programa de Treball en Bé de la Comunitat(TBC) dels quals 114 són homes i 7 dones
- 4.2. Recolzament al Projecte Dispositiu de Igualtat d'Oportunitats (DIDO), amb Centre d'Iniciatives Juvenils (CIJCA), Càritas Lleida i Fundació Sant Ignasi-Arrels. Realitzant dos cursos de Bugaderia i planxa, i de fusteria; hi han participat 24 persones
- 4.3. 10 llocs de treball a partir dels Plans d'Ocupació
- 4.4. Participació, juntament amb Càritas Lleida, en el projecte de Temporers des d'on s'ha fet el servei de bugaderia a 636 serveis
- 4.5. Servei de lliurament social de roba a Lleida amb 837 derivacions i una despesa de 43.294,50 €
- 4.6. A Alcarràs, 119 derivacions i una despesa de 3.351 €
- 4.7. A la Comarca de l'Urgell 13 derivacions i una despesa de 998 €

#### 5. Firma de convenis entre Càritas Diocesana d'Urgell i Troballes per la col·locació de contenidors en la diòcesis d'Urgell

#### 6. Consolidació del Programa de Servei d'Acollida Parroquial d'Inserció Laboral (SAPILA) a Càritas Diocesana de Lleida

- 6.1. Manteniment d'un professional
- 6.2. Realització d'acollides i acompanyaments laborals
  - 125 participants que han estat ateses en aquest servei i s'han concretat en:
  - Informació, Orientació i assessorament 113 participants amb 379 respostes
  - Tràmits i gestions 3 participants i 4 respostes
  - Formació 53 participants i 127 respostes
  - Ajuts i serveis a 6 participants i 6 respostes
  - Acords/Seguiments/Acompanyament en el procés 36 participants i 82 respostes
- 6.3. Sensibilització i formació a voluntaris a Càritas Lleida sobre acollida laboral

- 6.4. Coordinació i ampliació amb altres entitats com CECAS, Assessoria Jurídica de Càritas Lleida, Centre Obert Pare Palau i principalment amb l'Empresa d'Inserció, aquest any s'han derivat set persones per cobrir algun lloc de treball i s'ha donat a conèixer als professionals els protocols corresponents i els formularis de derivacions.
- 6.5. Sensibilització i formació a voluntaris sobre l'acollida laboral
  - S'han realitzat tres jornades de sensibilització i formació al voluntariat
- 6.6. Prospecció d'empreses
  - Aquest any més que contactes amb empreses s'ha fet contacte amb possibles generadors d'ocupació en l'àmbit del treball a la llar
    - S'han gestionat 29 demandes
    - S'han derivat a 22 participants, dels quals 21 dones i 1 home, 4 s'han incorporat als llocs de treball
- 6.7. S'ha recolzat una nova activitat econòmica dintre del programa DIDO - Troballes Llar



 **TroballesLlar**

Fem fàcil  
el dia a dia



**Serveis d'atenció a les persones**  
preparació d'àpats, visites, cura personal, acompanyaments...

**Estètica i perruqueria a domicili**

**Serveis auxiliars a la llar**  
cura de mascotes, pells, arranjaments, bugaderia i planxa...

**Serveis de cangur**  
Neteges

participa d'una economia responsable social i solidària

Utilitzem productes respectuosos amb el medi ambient, sensibilitzem en el reciclatge i contribuïm al desenvolupament sostenible.

**Demaneu pressupost:**  
Telèfon 973 28 90 74 - Mòbil 629 87 17 91  
Doctor Fleming 19, 25006 Lleida  
llar@troballes.org  
[www.troballesllar.com](http://www.troballesllar.com)

CREADA PER:  FUNDACIÓ Joana Rubió i Rubió

USUÀRIES COL·LABORADORES: 

AMB EL SUPORT DE: 

# Recollida de roba

	Any 2012	Any 2011	Any 2010	Any 2009	Any 2008	Any 2007	Any 2006
Lloc de procedència	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg
Càritas Diocesana	0	0	0	0		229	11.090
Botigues	30.666	24.082	29.598	15.730	31.310	11.000	
Parròquies	16.766	25.830	30.011	12.000	21.300	32.492	36.329
Contenidors	689.494	624.258	408.973	426.570	225.260	197.713	162.480
Particulars/domicilis	15.756	12.898	21.361	9.070	12.120	36.143	0
Altres entitats/deixalleries	25.113	23.000	77.134	28.137	65.170	5.458	0
<b>TOTAL</b>	<b>777.795</b>	<b>710.068</b>	<b>567.077</b>	<b>491.507</b>	<b>355.160</b>	<b>272.036</b>	<b>209.899</b>

# Lliurament de roba social

	Any 2012	Any 2011	Any 2010	Any 2009	Any 2008	Any 2007	Any 2006
Llocs distribució	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)	Unitats (per peces)
Venda a les botigues	101.356	91.741	84.816	75.845	69.618	54.058	45.478
Per mitjà de Càritas Diocesana	9.895	5.920	8.239	7.704	6.027	5.009	3.164
Càritas Parroquial d'Alcarràs	513	428					
<b>TOTAL</b>	<b>111.764</b>	<b>98.089</b>	<b>92.607</b>	<b>82.549</b>	<b>75.645</b>	<b>59.067</b>	<b>48.642</b>
Roba venuda a pes (kg)	530.485	647.420	445.300	412.269	297.357	242.272	203.068

El valor de la roba lliurada gratuïtament per mitjà de Càritas ha estat de 43.294,50 €

El valor de la roba lliurada gratuïtament per mitjà de Càritas Parroquial d'Alcarràs ha estat de 3.351 €

	Any 2012	Any 2011	Any 2010	Any 2009	Any 2008	Any 2007	Any 2006
Nombre de participants/famílies que s'han beneficiat de roba i/o altres objectes a Lleida Ciutat	1.105	667	514	522	429	447	563
Nombre de participants/famílies que s'han beneficiat de roba i/o altres objectes la població d'Alcarràs	238	131	87				

## Balanç Social any 2012

- 18 contractes d'inserció sociolaboral
- 1 alumne de pràctiques
- 121 participants en Treballs en Bé de la Comunitat (TBC)
- 1.105 participants als que s'ha lliurat roba gratuïtament
- 85 voluntaris/àries
- 2.780 kg de roba de lliurament social
- 80 participants s'han acollit al SAPILA
- 636 serveis de bugaderia per temporers
- 119 derivacions de la Parroquial d'Alcarràs
- 142 kg de roba de lliurament social a Alcarràs
- S'ha començat un nou projecte TROBALLE LLAR amb nous contractes a final d'any teniem 3 contractes a mitja jornada.

## Balanç mediambiental

- 171 contenidors a 83 poblacions
- 777.796 kg de roba recollida
- 67.331 peces de roba recuperada
- 10.559 peces de roba lliurada gratuïtament
- 3.476 kg de roba transformada en drap
- 65.576 kg de joguines recuperades juntament amb ASPROS.

# Resum comptes any 2012

<b>DESPESES ANY 2012</b>		<b>E. Inserció</b>	<b>Associació</b>	<b>Total</b>
<b>Aprovisionament</b>		<b>112.465,67 €</b>	<b>3.710,11 €</b>	<b>116.175,78 €</b>
600	Compres	78.269,49 €		78.269,49 €
602	Consumibles	16.796,39 €	2.958,11 €	19.754,50 €
607	Treballs realitzats per altres empreses	17.399,79 €	752,00 €	18.151,79 €
<b>Despeses Personal</b>		<b>328.629,41 €</b>	<b>134.559,23 €</b>	<b>463.188,64 €</b>
640	Sous	256.160,98 €	104.090,51 €	360.251,49 €
642	S. Social	72.468,43 €	30.468,72 €	102.937,15 €
<b>Despeses d'explotació</b>		<b>168.122,30 €</b>	<b>48.632,86 €</b>	<b>216.755,16 €</b>
621	Lloguers	38.374,95 €		38.374,95 €
622	Reparacions i conservació	36.731,29 €	9.948,49 €	46.679,78 €
623	Serveis de professionals independents	2.198,12 €	727,04 €	2.925,16 €
624	Transport	660,00 €		660,00 €
625	Primes d'assegurances	4.305,08 €	2.268,73 €	6.573,81 €
626	Serveis bancaris	1.088,91 €	168,24 €	1.257,15 €
627	Publicitat, propaganda	9.504,89 €	736,50 €	10.241,39 €
628	Subministraments	26.159,64 €	1.830,83 €	27.990,47 €
629	Altres serveis	18.544,88 €	4.057,88 €	22.602,76 €
631	Tributs	2.731,25 €		2.731,25 €
650	Ajuts individuals	13.072,85 €	21.687,37 €	34.760,22 €
662	interessos deute		592,00 €	592,00 €
678	Altres despeses extraordinàries	1.700,60 €	109,40 €	1.810,00 €
681	Amortitzacions	11.801,47 €	6.506,38 €	18.307,85 €
694	Pèrdues per deteriorament de crèdits de l'act.	1.248,37 €		1.248,37 €
<b>Total despeses</b>		<b>609.217,38 €</b>	<b>186.902,20 €</b>	<b>796.119,58 €</b>

<b>INGRESSOS ANY 2012</b>		<b>E. Inserció</b>	<b>Associació</b>	<b>Total</b>
<b>Per Vendes</b>		<b>337.553,42 €</b>	<b>61.942,72 €</b>	<b>399.496,14 €</b>
700	Vendes	331.028,90 €	61.255,08 €	392.283,98 €
705	Prestació de serveis	6.524,52 €	687,64 €	7.212,16 €
<b>Ajuts i donatius</b>		<b>86.148,27 €</b>	<b>41.281,71 €</b>	<b>127.429,98 €</b>
740	Donatius i aportacions socis		2.662,20 €	2.662,20 €
746/0	Donacions i legats	86.148,27 €	38.619,51 €	124.767,78 €
<b>Subvencions</b>		<b>213.850,42 €</b>	<b>101.748,05 €</b>	<b>315.598,47 €</b>
746/1	Pla operatiu	36.212,99 €	7.666,86 €	43.879,85 €
746/3	Plans ocupació 2011		32.791,19 €	32.791,19 €
746/4	Departament Benestar i Família		6.290,00 €	6.290,00 €
746/6	Agència Residus		55.000,00 €	55.000,00 €
746/7	Aportació Fundació Jaume Rubió i Rubió	42.380,65 €		42.380,65 €
724	Aportació de Càritas Diocesana de Lleida	17.054,53 €		17.054,53 €
747/10	Subvenció La caixa	17.600,00 €		17.600,00 €
747/11	Departament Empresa i Ocupació Suport	38.050,00 €		38.050,00 €
747/12	Departament Empresa .i Ocupació Suport 2012	46.000,00 €		46.000,00 €
747/13	Departament E i Ocupació Ajut contractació	16.552,25 €		16.552,25 €
<b>Altres Ingressos</b>		<b>6.025,70 €</b>	<b>4.341,89 €</b>	<b>10.367,59 €</b>
769/1	Interessos Bancs i Caixes	184,08 €		184,08 €
778	Ingressos extraordinaris	5.841,62 €	4.341,89 €	10.183,51 €
<b>Total Ingressos</b>		<b>643.577,81 €</b>	<b>209.314,37 €</b>	<b>852.892,18 €</b>
	<b>RESULTATS</b>	<b>34.360,43 €</b>	<b>22.412,17 €</b>	<b>56.772,60 €</b>



# TROBALLEES

## TROBALLEES

Turó de Gardeny, edifici 8A  
25194 Lleida

Telèfon: 973 28 90 74

Fax: 973 28 90 65

troballes@troballes.org

www.troballes.org

### Horari d'atenció:

dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 h

dilluns a dijous de 16:00 a 19:00 h



### Botigues Roba Amiga:

Carrer El Bisbe, 2 - 25002 LLEIDA

Avda. Alcalde Porqueres, 78 - 25005 LLEIDA

### Fil per randa / Comerç just:

Avda. Doctor Fleming, 19 - 25006 LLEIDA

### Botigues Socials:

**Botiga Troballes-Càritas Parroquial d'Alcarràs**

C/ Major, 94 - 25180 Alcarràs (Lleida)

**Botiga Càritas Parroquial d'Alfarràs**

**Botiga Càritas Parroquial de Les Borges Blanques**

C/ Sant Jaume s/n - Les Borges Blanques (Lleida)

**Botiga Troballes-Social**

C/ Sant Crist, 2 - 25002 Lleida

**Botiga Càritas Parroquial del Pont de Suert**

Baixos de l'Església.



Membre de:



Amb el suport de:



Col·labora:

